

offre d'emploi

Titre de la fonction : Agent.e, engagement du public

Emplacement : travail à distance (résidant à Ottawa-Gatineau de préférence)

Heures : temps plein (37,5 heures/semaine)

Résultats Canada est un organisme de plaidoyer qui mobilise les gens du quotidien afin de générer la volonté politique pour mettre fin à l'extrême pauvreté. En alliant la voix de nos bénévoles à des domaines d'action stratégiques, nous contribuons à accroître les ressources dédiées à des programmes et politiques efficaces qui soutiennent les personnes vivant dans la pauvreté afin qu'elles aient accès aux soins de santé, à l'éducation et aux perspectives économiques dont elles ont besoin pour s'épanouir. Qu'il s'agisse d'écrire des lettres ouvertes aux journaux, d'utiliser les médias sociaux ou de rencontrer des député.e.s, nos bénévoles passionné.e.s contribuent à améliorer les conditions de vie des personnes vivant dans les pays à faible et moyen revenu.

Sous la direction de la coordonnatrice de l'engagement du public, l'agent.e de l'engagement du public a comme responsabilités d'appuyer et de faciliter l'engagement des bénévoles de Résultats Canada. Il/elle contribue aux efforts de développement, y compris la coordination du réseau, les communications, la formation, la création d'outils, le suivi et le recrutement.

Vous êtes enthousiastes à l'idée d'appuyer et d'agrandir le réseau, à travers le Canada, de bénévoles qui sont engagé.e.s à passer à l'action et à plaidoyer pour un monde exempt de pauvreté. Vous comprenez les bénévoles – ce qui les motive, pourquoi ils/elles passent à l'action et comment communiquer avec ces personnes. Vous êtes passionné.e par l'organisation communautaire et par l'idée d'appuyer les gens à faire partie du changement.

responsabilités

- Faciliter les actions de plaidoyer et de bénévolat en recrutant et en appuyant les bénévoles.
- Diriger le suivi et le compte rendu des activités des bénévoles. Maintenir une base de données détaillée pour suivre les progrès des actions menées par les bénévoles et le développement du groupe de bénévoles.
- Animer des appels virtuels pour les bénévoles, des réunions de travail et des discussions en ligne avec les bénévoles.

- Animer des formations en ligne sous forme de webinaires pour développer les compétences des bénévoles (leadership, engagement des bénévoles, rédaction efficace, etc.).
- Soutenir l'élaboration de stratégies de recrutement de bénévoles, notamment en identifiant les possibilités de promouvoir activement les affectations de bénévoles et les nouveaux programmes d'engagement de bénévoles.
- Collaborer à l'élaboration et à la création d'outils d'engagement du public.
- Suivre et rendre compte de l'efficacité des campagnes d'engagement du public et fournir des informations documentées pour adapter les activités le cas échéant.
- Identifier les possibilités de diffusion au sein de la communauté et, parfois, participer à des événements pour faciliter le recrutement et les efforts de sensibilisation.
- Donner l'exemple en menant des actions (engagement politique, rédaction de lettres aux médias, etc.), aux côtés des bénévoles et en soutien à nos appels à l'action.

exigences

- Diplôme ou expérience dans un domaine pertinent.
- Maîtrise professionnelle du français et de l'anglais, tant à l'écrit qu'à l'oral.
- Capacité démontrée à travailler de manière indépendante et à distance avec une équipe de collègues et de bénévoles.
- Volonté et capacité de maintenir un horaire flexible, avec des activités récurrentes en soirée et des responsabilités occasionnelles la fin de semaine.
- Compréhension du bénévolat communautaire au Canada.
- Savoir-faire technique et facilité à travailler dans un monde numérique.
- Fortes capacités d'utilisation de Microsoft Excel ou volonté d'apprendre (fonctions logiques, tableaux croisés dynamiques, etc.).
- Solides compétences en matière de relations interpersonnelles et de présentation orale — sociabilité et résolution de problèmes.
- Innovant.ee et stratégique — capable d'apporter de nouvelles idées pour le soutien et le recrutement de bénévoles.
- Automotivé.ee avec une capacité à établir des priorités et à réagir rapidement.
- Respect de la diversité et engagement à créer un environnement qui valorise l'inclusion et le respect.
- Le sens de l'humour et la générosité d'esprit sont essentiels.

atouts

- Expérience avec des plateformes en ligne comme Zoom, Slack, Google Suite, Google Groups, Canva, les médias sociaux (Twitter, Instagram, Facebook, LinkedIn).

- Expérience de travail dans un environnement Microsoft Office 365, y compris MS Teams et MS Sharepoint.
- Expérience de travail dans le secteur à but non lucratif dans le domaine du développement international et/ou dans une organisation bénévole et/ou de plaidoyer.
- Expérience récente en matière de bénévolat communautaire.
- Expérience de travail ou de bénévolat à distance.

soumettre sa candidature

Le poste sera à temps plein (37,5 heures/semaine).

Votre candidature doit être accompagnée d'un curriculum vitae et d'une lettre de présentation expliquant pourquoi le poste vous intéresse et en quoi vos compétences et votre expérience font de vous un.e candidat.e approprié.e. Votre lettre de présentation doit être rédigée dans la langue que vous considérez être votre langue seconde (en anglais ou en français). Veuillez également indiquer vos attentes en matière de salaire. Le salaire est compétitif et comprend un ensemble d'avantages sociaux dès que la période probatoire du/de la candidat.e retenu.e est terminée.

Veillez faire parvenir votre candidature par courriel d'ici le 28 novembre 2021 à : action@resultscanada.ca. Veuillez indiquer **Agent.e, engagement du public** dans l'objet du message. En raison du volume élevé de candidatures, seul.es les candidat.es présélectionné.es seront contactés.es.

Résultats Canada s'est engagé à promouvoir la diversité et l'équité dans le monde entier et dans notre milieu de travail. Nous accueillons les candidatures provenant de : femmes, autochtones, personnes ayant un handicap, minorités ethniques, personnes ayant une orientation ou une identité sexuelle minoritaire, minorités visibles, et autres personnes qui peuvent contribuer à la diversification et qui partagent nos valeurs.